

## Algemene voorwaarden van VOF TAALTOP

### Artikel 1: Definities

Onder **opdrachtgever** wordt verstaan elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met TaalTop onderhandelt over het verstrekken van een opdracht of die aan TaalTop een opdracht heeft gegeven.

Onder **opdrachtnemer** wordt verstaan TaalTop.

Onder **aanmelding** wordt verstaan de inschrijving van een deelnemer voor een cursus of training waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

Onder **cursus** wordt verstaan een cursus, training of enige andere opleiding verzorgd door TaalTop.

Onder **uur** wordt verstaan een klokuur van 60 minuten.

Onder **overeenkomst** wordt verstaan de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van TaalTop voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk verworpen.

**2.2** De opdrachtgever die een overeenkomst aangaat met TaalTop, is gehouden deze algemene voorwaarden van TaalTop aan de deelnemer(s) bekend te maken en op te leggen.

**2.3** Mocht een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 3: Overeenkomsten

**3.1** TaalTop zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

**3.2** Aanmeldingen zijn voor TaalTop pas bindend nadat deze door TaalTop schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

**4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

**4.2** Offertes van TaalTop hebben een geldingsduur van 14 dagen.

### Artikel 5: Contractduur

**5.1** De overeenkomst tussen TaalTop en een opdrachtgever geldt voor de duur van de betreffende cursus of training.

### Artikel 6: Auteursrechten

**6** De tijdens een training gebruikte materialen (incl. software) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s). Het is anderen niet toegestaan onderwijsmateriaal te gebruiken of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen aan derden.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

**7.1** TaalTop is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemers of opdrachtgever.

**7.2** TaalTop is niet aansprakelijk voor letselschade, uit welke oorzaak dan ook en door wie geleden.

**7.3** TaalTop is niet aansprakelijk voor het feit dat een cursist zijn beoogde taalniveau niet bereikt in de aangeboden lessen, als dit te wijten valt aan persoonlijke omstandigheden van de cursist, of beperkte studievervaardigheid, gebrek aan inzet en of motivatie van de cursist.

### Artikel 8: Wijziging of annulering van opdrachten

**8.1** TaalTop heeft altijd het recht een cursus te annuleren en/of een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

**8.2** De opdrachtgever kan een gegeven opdracht intrekken. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot 10 dagen voor de aanvang van de cursus is de opdrachtgever dan de helft van de vergoeding verschuldigd. Bij annulering minder dan 10 dagen voor aanvang van de cursus of bij tussentijdse beëindiging daarvan is de opdrachtgever de volledige vergoeding verschuldigd.

**8.3** Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven de opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 9: Tarief

**9.1** Opdrachtnemer biedt opdrachtgever cursussen tegen een vast tarief aan.

**9.2** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 5 maanden kunnen in overleg de verschuldigde kosten in termijnen worden voldaan.

#### Artikel 10: Betaling

**10.1** Cursussen en trainingen dienen vóór aanvang daarvan te zijn betaald, tenzij anders is afgesproken. Declaraties dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan.

**10.2** Indien niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.

**10.3** Alle kosten die TaalTop moet maken om het hem toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 11: Lesdata en lestijden

**11.1** Aan de van tevoren opgegeven lesdata en lestijden wordt, behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. TaalTop is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van de gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

#### Artikel 12: Geschillen

**12.1** Op alle geschillen is het Nederlandse recht van toepassing.

**12.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.